**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**



**МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

***Факультет Информационных технологий***

***Кафедра Информатики и информационных технологий***

**направление подготовки**

**09.03.02 «Информационные системы и технологии»**

**Журнал прогресса проекта**

**Дисциплина: Проектная практика**

**Выполнил: студент группы 241-332**

**Махоткин Александр Михайлович**

(Фамилия И.О.)

**Дата, подпись:** 18.05.2025 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(Дата)(Подпись)

**Проверила:** **Худайбердиева Гулшат \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(Фамилия И.О., степень, звание) (Оценка)

**Дата, подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(Дата) (Подпись)

**Замечания:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Москва**

**2025**

**Подпроект:** Сервис визуализации данных колл-центра

**Участник:** Махоткин Александр Михайлович

**Период:** 24.02.2025 – 12.05.2025

1. Изучение архитектуры текущей телефонии (24.02.2025-02.03.2025)

Были получены вводные данные по текущей системе. Выяснено, что используется asterisk. Ознакомился с механизмом программы. Было проведено тестовое подключение к AMI.

2. Настройка Asterisk Management Interface (02.03.2025-18.03.2025)

Открыт доступ к AMI через etc/asterisk/manager.conf, добавлен пользователь с правами read = all. Проверили проверку, чтобы убедиться, что AMI принимает подключения.

3. Создание базы данных и таблицы для хранения метрик (18.03.2025-01.04.2025)

Создали временную промежуточную среду для хранения информации. В последствии планируется разработка полноценной.

4. Реализация скрипта для приёма событий (01.04.2025-30.04.2025)

Написан асинхронный обработчик событий с использование библиотеки panoramisk. Скрипт извлекает значения необходимых полей и сохраняет в PostgreSQL через INSERT.

5. Развёртывание и настройка Grafana (30.04.2025-12.05.2025)

Подключен источник данных. Произведена настройка дашбордов с информационными панелями. Сформированы необходимые sql запросы. Также проведено несколько тестов с фильтрацией и без.